

## **Software Hilti PROFIS – FAQ – často kladené otázky**

### **Proč se musím zaregistrovat?**

Registrace umožňuje společnosti Hilti poskytovat lepší servis v oblasti návrhových softwarů. Všechny informace budou důvěrně spravovány společností Hilti a budou použity pro vývoj dalších funkcionalit softwaru. Mimoto registrace umožňuje včasnou aktualizaci softwaru a technickou podporu.

### **Musím provádět registraci při každé instalaci nebo aktualizaci softwaru? (např. PROFIS Anchor)**

Registrace je jednorázový proces vztahující se na konkrétní počítač. Poskytuje aktivační klíč k instalaci softwaru PROFIS Anchor nebo jeho aktualizaci. Jednou registrovaný uživatel nemusí registraci provádět opětovně, ale může být vyžadován nový licenční klíč v těchto případech:

1. PROFIS Anchor je odinstalován z počítače
2. PROFIS Anchor je instalován na jiném počítači

### **Kolikrát mohu použít aktivační klíč?**

Aktivační klíč je možné použít dvakrát, pokaždé na jiném počítači. Po třetím použití se klíč stává neplatným a je potřeba požádat o klíč nový.

Je to výhoda pro zákazníka, který si pořídil nový počítač, aby mohl i nadále používat stejný klíč v novém počítači.

Aktivační klíč nemůže být používán na více počítačích v ten samý čas. Jakmile se aktivační klíč přenesse z počítače A do počítače B, klíč na počítači A již nebude fungovat.

### **Co když se rozhodnu nezaregistrovat se?**

Zákazník, jenž si chce poprvé nainstalovat software PROFIS, musí provést registraci. Po registraci obdrží aktivační klíč, který umožňuje instalaci softwaru. Je-li registrace odmítnuta, instalace softwaru nebude umožněna.

### **Jak zadat aktivační klíč?**

Aktivační klíč musí být zadán v obdrženém formátu (včetně pomlček) xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx

### **Zapomněl jsem můj aktivační klíč**

Nejjednodušší je objednat klíč nový. Kontaktujte Hilti k opětovnému získání klíče. Objednané klíče lze dohledat v systému SAP.

### **Kdy se mi zobrazí registrační upozorňující okno?**

Novým zákazníkům, jež si stáhli a nainstalovali PROFIS poprvé, se registrační okno zobrazí při druhém otevření softwaru PROFIS. Stávajícím zákazníkům, kteří již software nainstalovaný mají a nějakou dobu jej používají, se okno zobrazí okamžitě, jestliže používají PROFIS Anchor verze 2.5.2 a vyšší.

### **Zobrazí se registrační upozorňovací okno Hilti uživatelům?**

Ne, nikomu z interních uživatelů Hilti se registrační okno nezobrazí.

### **Jsem jen student. Mohu se také zaregistrovat?**

Ano. Jen je třeba kontaktovat relevantního vyučujícího dané školy, který se může registrovat na školu nebo fakultu a poté může objednat libovolný počet licencí pro studenty a získá tak aktivační klíče. Vy je pak vyplníte do aktivačního okna společně s vaším jménem.

**Jsem podnikatel fyzická osoba, OSVČ. Mohu používat tento software?**

Ano, stačí vyplnit registraci včetně vašeho IČ a kontaktních údajů.

**Jsem soukromá osoba bez živnosti. Mohu používat tento software?**

Ne. Software je určen pro profesionální použití pro projektanty a koncové zákazníky. Proto je nutné při registraci uvést kontaktní údaje včetně IČ.

**Je možno získat pouze jeden aktivační klíč vztahující se na celou firmu pro několik počítačů současně?**

Toto není možné. Je potřeba, aby každý uživatel používající PROFIS měl vlastní aktivační klíč. Sdílená licence bude k dispozici v příští generaci softwaru PROFIS.

Je ovšem možnost objednání více aktivačních klíčů během 1 objednávky. Jeden člověk může objednat více aktivačních klíčů a následně je v rámci firmy rozeslat/poskytnout kolegům.

**Některé uživatelské problémy při aktivaci klíče:**

Uživatel objednal špatný licenční klíč – byl objednán licenční klíč pro PROFIS Anchor namísto PROFIS Installation. Podívejte se na aktivační email, kde je napsáno ke kterému typu softwaru PROFIS byl klíč objednán.

Zákazník zadal aktivační klíč do registračního upozorňovacího okna a jeho firemní firewall zablokoval přenos aktivačního klíče do Hilti serveru. Řešení: Poskytnutí IP adresy Hilti registračního serveru zákazníkovi (193.202.250.211). Ve firewall nastavení je třeba této IP adrese povolit výjimku, poté by nemělo být bráněno aktivaci.

Uživatel není připojen k internetu = aktivační klíč nemůže být převeden na PROFIS server. Zároveň uživatel neobdrží email s aktivačním klíčem zaslaným z Hilti.

Nepřišlo Vám e-mailem potvrzení o registraci nebo aktivační klíč? Zkontrolujte složku se spamy, jinak zažádejte o klíč znovu. Aktivační email může být blokován firemním firewallem.

**Možné příčiny, že aktivační klíč nebyl akceptován:**

- Chybně přepsaný klíč
- Chybně zkopírovaný klíč (kód) např. i s mezerou na konci klíče
- Máte nastavenou jinou zemi umístění uživatele ve Windows než Česká Republika. Pro některé země to může být problém, proto doporučujeme mít nastavenou Českou republiku.