

HILTI



Kodex chování

Kodex chování



**Potřebujeme
každého kolegu
jako vyslance
našich hodnot
a standardů –
každého, každý
den a všude.**

Christoph Loos,
CEO
Červen 2021

”

Christophe, můžete se s námi podělit o své postřehy? Proč vlastně potřebujeme kodex chování?

Integrita je základní hodnotou v naší kultuře zaměřené na péči a výkon. V kodexu chování stanovujeme standardy a očekávání, které je třeba dodržovat, pokud jde o chování na pracovišti. I naši zákazníci a partneři očekávají znalost zásad, ke kterým se hlásíme.

Řekli byste, že kodex je celofiremní dokument?

Tento dokument vlastníme my všichni. Kodex chování byl vytvořen za přispění regionů a kolegů napříč všemi funkcemi a z různých prostředí. Abychom dosáhli našich vysokých ambicí v podnikatelské etice, potřebujeme, aby každý kolega sloužil jako vyslanec našich hodnot a standardů – každý z nás, každý den a všude.

Jak kodex ovlivňuje naše každodenní podnikání?

Pokud mluvím jménem naší výkonné rady a představenstva, jsem přesvědčen, že kodex chování nám pomáhá činit správná rozhodnutí v našich každodenních obchodních činnostech. Opomíjení nebo nedodržování těchto základních pravidel pro obchodní úspěch jasně odporuje naší firemní kultuře a nebude tolerováno.

Děkujeme Vám.

Použití kodexu chování společnosti Hilti

Tento kodex chování nastiňuje právní a etický rámec skupiny Hilti s dalšími definicemi a podrobnostmi, které jsou uvedeny v politikách naší společnosti. Tento kodex chování platí po celém světě bez ohledu na to, kdy a kde se skupina Hilti zapojuje do obchodních aktivit. Pomáhá nám jednat správně v situacích, kdy jsou zpochybňovány naše hodnoty.

Členové výkonné rady a vedoucí představitelé se sami považují za vzor a každý den jednají bezúhonně. Jejich příklady udávají tón práci týmu pro shodu při uvádění našeho kodexu chování do života.

Všichni si uvědomujeme možné důsledky kriminálního chování v našich vlastních zemích. Jako společnost

čelíme stejnému riziku, a proto podnikáme kroky k vyřešení jakéhokoli nesouladu s principy tohoto kodexu chování. Uplatněné sankce závisí na závažnosti porušení a mohou se pohybovat od varování a upomínek až po okamžité ukončení pracovního poměru, občanskoprávní žalobu o náhradu škody a trestní stíhání.

Zásady tohoto kodexu chování jsou závazné pro představenstvo, výkonnou radu a všechny zaměstnance skupiny Hilti, včetně dočasných zaměstnanců a stážistů, v rozsahu povoleném místními zákony. Očekáváme, že naši týmoví vedoucí půjdou příkladem.

Naši dodavatelé a obchodní partneři jsou povinni přijmout obchodní zásady, které budou v souladu s těmi našimi.

REJSTŘÍK

		Diverzita a inkluze	6	Lidská práva	11
Proti korupci	2	Ochrana údajů	7	Hospodářské sankce a prevence praní špinavých peněz	12
Střety zájmu	3	Ochrana naší vášně pro produkty a zdroje	8	Bezpečnost produktů a soulad s technickými předpisy	13
Spravedlivá hospodářská soutěž	4	Ochrana zdraví a bezpečnost	9	Politická, ideologická a náboženská neutralita	14
Pracoviště bez diskriminace a obtěžování	5	Životní prostředí	10	Pokyny pro případy nejistoty	15

Proti korupci

NAŠ ZÁVAZEK

Nedáváme, nenabízíme ani nepřijímáme úplatky. Hilti se řídí strategií nulové tolerance vůči úplatkům a korupci. Důvěru našich zákazníků získáváme díky špičkovým řešením – produktům, službám, softwaru a systémům.

➔ Striktně se zdržujeme nabízení nebo poskytování výhod – nebo jejich přijímání od osoby nebo instituce (ať už přímo či nepřímo), s úmyslem ovlivnit rozhodovací proces obchodního partnera, orgánu veřejné moci nebo nás samotných.

Můžeme nabídnout, dát nebo obdržet přiměřené dary, pohostinství nebo jiné výhody, pokud podléhají zvykům a tradicím. Takové výhody jsou předem schváleny a/nebo zaznamenány v našem nástroji pro schvalování výhod, kde lze také najít další informace. Obzvláště restriktivní pravidla se vztahují na nabízení nebo poskytování výhod úředníkům veřejné správy.



Střet zájmů



NÁŠ ZÁVAZEK

Během našeho každodenního podnikání se musíme vyvarovat situací, kdy jsou soukromé zájmy (včetně osobních nebo rodinných vztahů) v rozporu nebo by mohly být v rozporu s našimi pracovními rolemi nebo se zájmy skupiny Hilti jako společnosti.

➔ Skutečné nebo potenciální střety zájmů sdělujeme našemu přímému manažerovi, což umožňuje nezávislý pohled na naše portfolio úkolů a zabraňuje dojmu neobjektivních obchodních rozhodnutí.

Pouhá existence soukromých zájmů v obchodní situaci nemusí nutně vést ke střetu zájmů. Většinu případů můžeme vyřešit jasnou dokumentací soukromých zájmů a transparentností, pokud jde o střet. Tento typ dokumentace přináší výhody všem zúčastněným: prokazuje naši osobní integritu a integritu skupiny Hilti jako společnosti.

Spravedlivá hospodářská soutěž



NÁŠ ZÁVAZEK

My v Hilti věříme v důležitost fungujících trhů a spravedlivé hospodářské soutěže jako hybné síly pro inovace, technologický pokrok a neustálé zlepšování kvality. Zavázali jsme se jednat v souladu se zásadami spravedlivé hospodářské soutěže.

- Nikdy se nebudeme účastnit dohod nebo postupů spolupráce, jejichž účelem nebo důsledkem je zabránění nebo omezení hospodářské soutěže.

Naši komunikaci s konkurencí omezuje na legálně schválená fóra a rozsah. V naší komunikaci nesmíme sdílet žádné informace, které by umožňovaly vyvodit závěry o

současném nebo budoucím chování skupiny Hilti na trhu. Nebudeme nevhodně diskriminovat zákazníky nebo nepřiměřeně bránit konkurentům nebo manipulovat s cenami.

Pokud mají naše výrobky dominantní postavení na trhu, řídíme se interními pokyny, abychom zabránili zneužití takového postavení.

Pracoviště bez diskriminace a obtěžování

NÁŠ ZÁVAZEK

My v Hilti netolerujeme žádnou formu diskriminace nebo obtěžování.

→ Netolerujeme žádné nespravedlivé nebo předpojaté zacházení s osobou na základě jejího skutečného nebo vnímaného spojení s určitou identitou nebo vlastností. To zahrnuje genetické dědictví, etnický původ, barvu pleti, věk, genderovou identitu, zdravotní postižení, sexuální orientaci, náboženství, národnost nebo jakoukoli jinou vlastnost.

Odsuzujeme všechny formy obtěžování, ať už verbální nebo fyzické chování, které zhoršuje nebo vykazuje nepřátelství nebo averzi.

Nepoužíváme hanlivé komentáře, nadávky, nevhodné vtipy, stereotypy a urážky. Nesdílíme obrázky, karikatury ani elektronické zprávy, které by dehonestovaly kolegu nebo zákazníka.

V našem pracovním prostředí je zakázáno jakékoliv sexuální obtěžování a sexuální návrhy. Pokud zažijeme nebo pozorujeme jakýkoli druh diskriminace nebo obtěžování, je nutné tuto skutečnost nahlásit prostřednictvím naší horké linky „SpeakUp“.





Diverzita a inkluze

NÁŠ ZÁVAZEK

Zavázali jsme se k podpoře otevřené, respektující a spolupracující kultury. Vytváříme inkluzivní a diverzifikovanou pracovní sílu s rovnými příležitostmi.

Vážíme si různých silných stránek, úhlů pohledu a zkušeností a vítáme je a využíváme – bez ohledu na etnický původ, národnost, genetické dědictví, sexuální identitu nebo orientaci, věk, zdravotní postižení, politické nebo náboženské víry.

➔ Jsme otevření a respektujeme a uznáváme různé názory. V našem náborovém procesu a ve všech dalších interakcích podporujeme příspěvek lidí s různými identitami, původem a názory. Povzbuzujeme kolegy, aby využívali svých jedinečných silných stránek ke své práci a autentičnosti. Abychom toho dosáhli – aktivně si navzájem

nasloucháme a podporujeme ostatní, aby vyjádřili své názory, abychom se pokusili o lepší vzájemné porozumění a vytvořili pocit sounáležitosti.

Děláme maximum pro pečující a inkluzivní kulturu, která vytváří nadšené zákazníky a buduje lepší budoucnost.

Ochrana údajů

NÁŠ ZÁVAZEK

Když spolupracujeme s našimi zákazníky a obchodními partnery, nikdy v příslušných záznamech neohrožujeme jejich soukromí. Osobní údaje našich kolegů chráníme ve všech našich interních procesech.

U našich produktů a služeb se snažíme plnit příslib digitalizace. Snažíme se dodržovat všechny příslušné zákony o ochraně osobních údajů na trzích, na kterých působíme, a přemýšlet o ochraně údajů, zabezpečení a soukromí již ve fázi návrhu našeho produktu a služby.

→ Shromažďujeme, ukládáme, zpracováváme a používáme osobní údaje pouze pro legitimní obchodní účely nebo, pokud to vyžaduje zákon, a vždy v souladu s příslušnými zákony nebo se souhlasem dotčených osob.

U všech našich produktů a služeb implementujeme vysoké standardy bezpečnosti informací. To zahrnuje odpovídající technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti našich aktiv, údajů o zaměstnancích nebo údajů svěřených třetími stranami.

Během vývoje produktů a služeb konzultujeme se zástupci pro ochranu údajů zaručení ochrany soukromí již od samotného návrhu.



Ochrana naší vášně pro produkty a zdroje

NÁŠ ZÁVAZEK

Chráníme naše technické know-how a důvěrné obchodní informace, které nám poskytují konkurenční výhodu a mimo skupinu Hilti nejsou známy. Pečlivě se zdržujeme porušování práv duševního vlastnictví ostatních. S obchodními aktivy zacházíme opatrně a v souladu s interními zásadami.

➔ I když jsme velmi hrdí na své know-how, nový produkt nebo inovaci, nebudeme je sdílet, dokud nebudou dostatečně chráněny na právní úrovni nebo oficiálně uvedeny na trh. V případě, že potřebujeme sdílet důvěrné informace, konzultujeme před jejich sdílením interně s oddělením duševního vlastnictví nebo právním oddělením možné ochranné mechanismy.

Při nakládání s obchodními aktivy společnosti Hilti postupujeme opatrně a dbáme na to, abychom tato aktiva nepoškodili, nezneužili nebo nepromarnili. Zdroje a data společnosti jsou určeny pouze pro účely společnosti.





Ochrana zdraví a bezpečnost

NÁŠ ZÁVAZEK

Zavázali jsme se poskytovat bezpečné a zdravé pracovní prostředí pro naše kolegy, dodavatele a návštěvníky. Naším zákazníkům poskytujeme řešení pro zlepšení ochrany zdraví a bezpečnosti na pracovišti a bezpečnosti budov.

➔ Všichni neseme odpovědnost za bezpečnost a ochranu zdraví při práci v našich zařízeních, jakož i za naše aktivity u našich zákazníků. To znamená, že při práci, při předvádění produktu nosíme odpovídající osobní ochranné prostředky a u zákazníků respektujeme jejich bezpečnostní předpisy.

Prostřednictvím našich inovativních produktů a školení uživatelů aktivně přispíváme k ochraně zdraví a prevenci úrazů našich zákazníků. Zároveň našim zákazníkům nabízíme produkty a řešení pro zvýšení bezpečnosti budov pro jejich vlastní klienty.



Životní prostředí

NÁŠ ZÁVAZEK

Snažíme se snižovat ekologickou stopu našich provozů a produktů prostřednictvím našich cílů v oblasti životního prostředí a provozních zlepšení a podporujeme povědomí o životním prostředí a preventivní opatření.

➔ Během vývoje produktu identifikujeme příležitosti k minimalizaci potenciálního dopadu produktů, operací nebo služeb společnosti Hilti na životní prostředí. Kromě toho se snažíme předcházet a předvídat, zda mohou mít naše výrobky negativní vliv na životní prostředí.

K tomu se neustále snažíme snižovat spotřebu energie a surovin, odpad, spotřebu vody, emise a hluk – způsobem, jakým k tomu můžeme nejlépe přispět. Sdílíme správné postupy v oblasti životního prostředí napříč našimi provozy a do designu a dodávek produktů integrujeme principy cirkulárního hospodářství.

Lidská práva

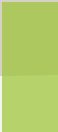
NÁŠ ZÁVAZEK

V průběhu našich obchodních operací a v komunitách, ve kterých se angažujeme, se snažíme vyhnout nepříznivým dopadům na lidská práva. Dbáme na to, aby byly naše obchodní a dodavatelské řetězce prostory moderního otroctví, byly v souladu se základními mezinárodními pracovními standardy a fungovaly čestně.

Zvláštní pozornost věnujeme také tomu, aby naši obchodní partneři dodržovali lidská práva.

- ➔ Jsme proti diskriminaci, nucené práci, práci dětí a ilegálnímu obchodování s prací a pracujeme na vytváření a udržování bezpečných a zdravých pracovních podmínek napříč všemi našimi operacemi a dodavatelským řetězcem. Respektujeme právo na svobodu sdružování a kolektivní vyjednávání.

Jelikož respektujeme lidská práva v celé společnosti, očekáváme, že naši dodavatelé a obchodní partneři budou dodržovat obchodní zásady v souladu s těmi našimi. V tomto ohledu jsme nechali posoudit nás a naše dodavatele nezávislými partnery.



Hospodářské sankce a prevence praní špinavých peněz

NÁŠ ZÁVAZEK

Dodržujeme příslušné celní předpisy, vývozní kontroly a zákony o obchodních sankcích. V rámci našeho operačního dosahu podporujeme boj proti praní špinavých peněz a financování terorismu.

→ Hlásíme pochybení a zakázané činnosti a upozorňujeme naše kolegy na možné dopady nedodržování v podobě obchodních sankcí. Abychom zůstali v souladu, hodnotíme naše obchodní partnery, zákazníky, produkty, služby, dodavatelský řetězec, transakce a geografické oblasti v závislosti na povaze operace.

Abychom omezili rizika praní špinavých peněz, vyhýbáme se hotovostním transakcím, kdykoli je to možné. Ve fázi navazování spolupráce také shromažďujeme všechny relevantní informace od zákazníka a obchodního partnera. S našimi bankovními partnery vedeme neustálý dialog, abychom zkontrolovali témata, která vyplývají z jejich hodnocení rizik.





Bezpečnost produktů a soulad s technickými předpisy

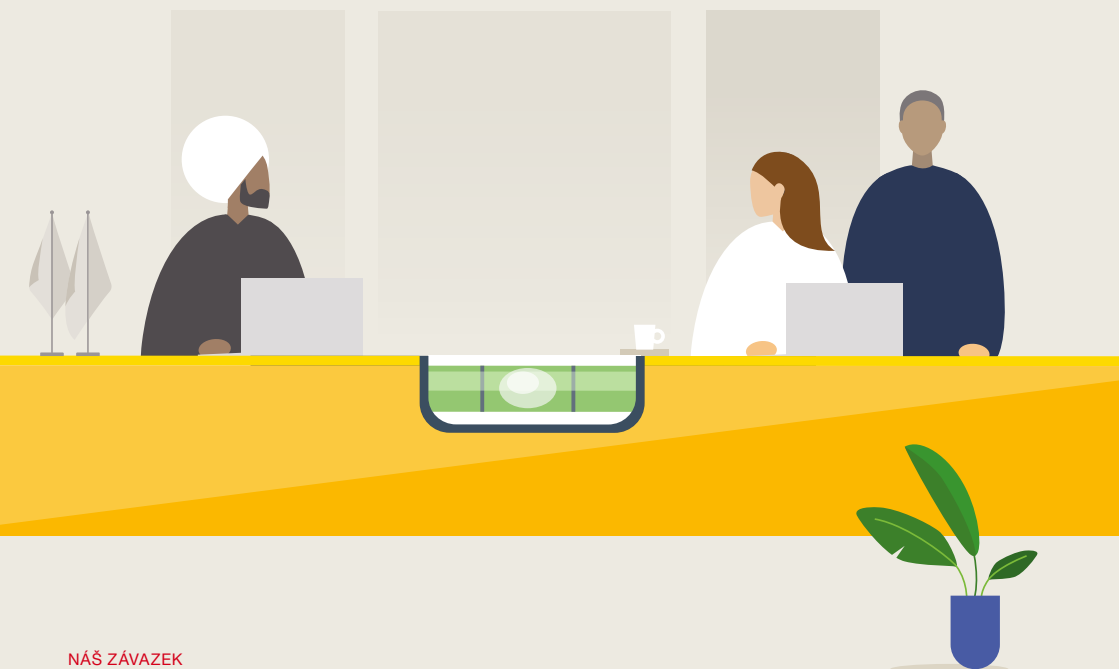
NÁŠ ZÁVAZEK

Zajišťujeme shodu našich produktů s předpisy. V každé zemi, kde prodáváme, naše výrobky a služby splňují zákony a technické předpisy.

- ➔ Jako odborníci posilujeme důvěru v naše produkty prostřednictvím profesionálních ukázek produktů a školení.

Navrhujeme a testujeme produkty podle příslušných celosvětových norem pro bezpečnost výrobků a dalších povinných regulačních požadavků pro jejich zamýšlený účel.

Politická, ideologická a náboženská neutralita



NÁŠ ZÁVAZEK

S ohledem na kulturní dědictví naší společnosti zachováváme politicky, ideologicky a nábožensky neutrální pracoviště.

➔ Když jsme v práci, zaměřujeme se na naše podnikání.

Jako společnost nepodporujeme politické, ideologické ani náboženské skupiny jakéhokoli druhu nikde na světě. Zatímco diskuse o práci a pracovních podmínkách jsou vždy

povoleny, jako kolegové a zástupci skupiny Hilti nepropagujeme na pracovišti ani na sociálních sítích náš politický nebo ideologický názor ani naše náboženské přesvědčení. Do kanceláře nenosíme politické symboly ani reklamní materiály.

Pokyny pro případy nejistoty

V tomto kodexu chování se zavazujeme k zásadám, které musíme dodržovat všichni. Může se stát, že budeme konfrontováni se situací, kdy nemusíme mít jasno v tom, jak jednat v souladu s těmito zásadami. Zde jsou klíčové otázky, které můžeme použít v takových případech nejistoty:

1. Cítil bych se dobře, kdyby informace o mých činech byly vyšetřovány donucovacími orgány, orgány pro hospodářskou soutěž nebo jinými třetími stranami?
2. Cítil bych se dobře, kdybych viděl své činy na internetu nebo v televizi nebo kdybych o nich četl v novinách?
3. Cítil bych se dobře, kdybych musel své činy vysvětlovat svému vedoucímu týmu?
4. Řídil by se můj vedoucí týmu nebo kolega pravidly dodržování předpisů, pokud by jednal stejně jako já?
5. Cítil bych se dobře, kdybych řekl jednomu ze svých členů rodiny o svých činech?

→ Pokud je odpověď na kteroukoli z těchto otázek „ne“, nemůžete se do zamýšlené akce zapojit.

ANO

NE



Chování při shledání porušení nebo podezření

Zaměstnanci jsou vyzýváni, aby okamžitě nahlásili porušení tohoto kodexu chování nebo příslušných zákonů a předpisů, pokud tak činí v dobré víře. To znamená, že zaměstnanec by měl mít objektivní důvod se domnívat, že zveřejněné informace a veškerá související obvinění jsou v zásadě pravdivá.

Zaměstnanci, kteří v dobré víře nahlásí známá nebo předpokládaná porušení předpisů, budou chráněni před odvetou. Jakákoli odvetná opatření vůči zaměstnancům, kteří v souladu s těmito zásadami nahlásí porušení, představují jasná a závažná porušení tohoto kodexu chování a budou odpovídajícím způsobem sankcionována.

Zveřejnění, jehož účelem je falešné obvinění kolegů nebo vedoucích týmu, nebude tolerováno. Takové chování také představuje jasné a závažné porušení tohoto kodexu chování a bude odpovídajícím způsobem sankcionováno.

Aby mohli zaměstnanci nahlásit známá nebo předpokládaná porušení předpisů a získat podporu a odpovědi na problémy s dodržováním předpisů, mohou se obrátit na následující kontaktní osoby:

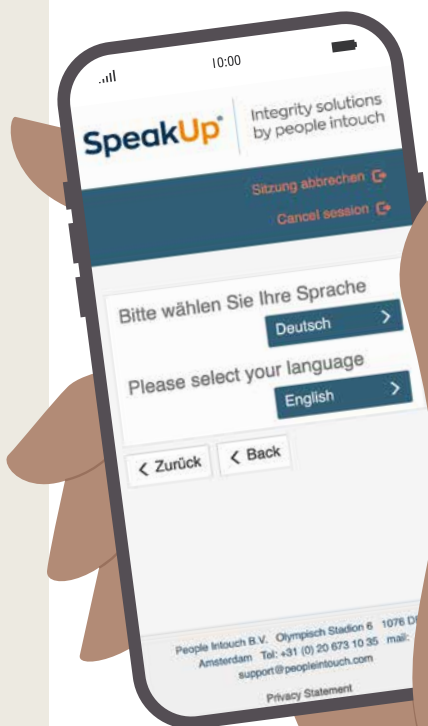
- 1. Vedoucí týmu**
- 2. Obchodní partnery HR**
- 3. Místní úředníky pro dodržování předpisů**
- 4. Vrchního ředitele pro dodržování předpisů, cco@hilti.com**
- 5. Horkou linku SpeakUp určenou pro oznamovatele.**

V případě zvláště závažného porušení předpisů (např. sexuální obtěžování, trestné činy nebo porušení antimonopolních zákonů) využijí zaměstnanci společnosti Hilti externí linku pomoci „SpeakUp“. Kontaktní údaje najdete pomocí krátkého odkazu „Soulad“ na REDi nebo naskenujte tento QR kód:



nebo jako tapeta na místních nástěnkách v závodech, skladech, opravárenských centrech atd.

Externí linka pomoci a vrchní ředitel pro dodržování předpisů zacházejí s identitou zaměstnanců, kteří zveřejňují známá nebo předpokládaná porušení předpisů, jako s přísně důvěrnou informací, a to v rozsahu povoleném zákonem. Výjimky mohou být nutné z právních důvodů po výsledcích interních vyšetřování nebo v souvislosti s osobními právy jiných zaměstnanců.





červen 2021